

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – USERFID

1 – OBJET

La société USERFID, exploitée par Monsieur Victor Février, entreprise individuelle dont le siège social est situé 24 impasse de Chantilly, 44390 Nort-sur-Erdre (France), propose une solution de plateforme (Saas) d'analyse et de fidélité digitale destinée aux professionnels.

La solution USERFID permet notamment la création et la gestion de cartes de fidélité digitales, l'envoi de notifications, ainsi que l'accès à un espace de suivi et d'analyse de la clientèle.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles USERFID fournit ses services, ainsi que les droits et obligations respectifs des parties dans le cadre de leur relation contractuelle.

2 – OPPOSABILITÉ

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) constituent le socle contractuel applicable à l'ensemble des services proposés par USERFID.

Elles sont systématiquement portées à la connaissance du Client préalablement à toute souscription.

Toute validation de commande et souscription à une offre implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV par le Client, qui reconnaît en avoir pris connaissance avant toute validation.

Le fait pour USERFID de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des stipulations des présentes CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

3 – FORMATION DU CONTRAT

Le contrat est réputé formé dès la réalisation cumulative des éléments suivants par le Client :

- Le choix de l'offre souhaitée
- La validation de la commande, incluant l'acceptation expresse des présentes Conditions Générales de Vente
- Le paiement des frais de mise en service ainsi que du premier mois d'abonnement

Le Client reconnaît que ces différentes étapes constituent une acceptation ferme et définitive de l'offre proposée par USERFID et valent engagement contractuel.

L'accès aux fonctionnalités de la plateforme est activé immédiatement après validation du paiement par le prestataire de paiement.

L'ensemble constitué des présentes Conditions Générales de Vente, du descriptif de l'offre souscrite tel que présenté au moment de la commande, ainsi que des factures émises, forme le contrat liant les parties.

4 – OFFRES

L'entreprise USERFID propose deux offres de services distinctes :

- Premium
- Performance

Les caractéristiques, fonctionnalités et conditions spécifiques de chaque offre sont celles présentées au Client lors de la souscription, notamment sur le site internet de USERFID et/ou au moment de la commande.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à toute souscription, du contenu détaillé de l'offre choisie ainsi que des services qui y sont associés.

Les prix des services proposés sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), sur le site internet de USERFID et au moment de la souscription.

USERFID se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toute modification tarifaire sera applicable uniquement aux nouveaux contrats ou lors du renouvellement de l'abonnement, après information préalable du Client.

5 – DURÉE – ENGAGEMENT - RESILIATION

Les abonnements sont conclus pour une durée ferme de douze (12) mois à compter de leur date de prise d'effet.

À l'issue de cette période initiale, l'abonnement est reconduit tacitement pour une nouvelle période de douze (12) mois, sauf résiliation par le Client dans les conditions prévues ci-après.

Toute modification d'abonnement en cours de période entraîne l'application d'un nouveau cycle d'engagement de 12 mois prenant effet à la date du changement.

La résiliation ne sera effective qu'à l'issue de la période d'engagement en cours.

En cas de résiliation, pour quelque cause que ce soit, aucun remboursement, total ou partiel, des sommes déjà versées ne pourra être exigé par le Client.

6 – MODALITÉ DE PAIEMENT

Les paiements sont gérés par un prestataire tiers sécurisé, Stripe.

Le Client reconnaît et accepte les conditions générales d'utilisation de ce prestataire lors du règlement.

Le règlement des services s'effectue exclusivement par carte bancaire ou/et par prélèvement relevé d'identité bancaire RIB via la plateforme sécurisée Stripe.

Lors de la souscription, le Client est redevable d'un paiement unique correspondant aux frais de mise en service et du premier paiement de l'abonnement choisi.

L'abonnement fait ensuite l'objet d'une facturation récurrente mensuelle, par prélèvement automatique sur la carte bancaire enregistrée ou/et par prélèvement automatique RIB, pour une durée d'engagement de douze (12) mois, correspondant à douze (12) échéances.

Le Client s'engage à maintenir des informations de paiement valides et à jour pendant toute la durée du contrat.

En cas de refus de paiement, d'expiration de carte bancaire ou de tout incident de paiement, USERFID se réserve le droit de suspendre l'accès au service dans les conditions prévues à l'article relatif aux impayés.

USERFID se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Les nouveaux tarifs s'appliqueront uniquement aux renouvellements d'abonnement, après information préalable du Client.

7 – IMPAYÉS

En cas de défaut de paiement total ou partiel d'une échéance à sa date d'exigibilité, l'accès à la plateforme USERFID est suspendu immédiatement et de plein droit, sans préavis, jusqu'à régularisation complète des sommes dues.

Pendant la période de suspension le Client ne peut plus accéder à son espace, les fonctionnalités de la plateforme peuvent être désactivées, les cartes de fidélité associées peuvent être suspendues.

USERFID se réserve le droit d'adresser toute relance ou mise en demeure de paiement, d'exiger le règlement immédiat de l'intégralité des sommes restant dues au titre de l'engagement en cours, d'appliquer, le cas échéant, des pénalités de retard conformément à la réglementation en vigueur.

En l'absence de régularisation dans un délai de 2 mois après la première relance, USERFID pourra procéder à la résiliation de plein droit du contrat aux torts du Client, sans préjudice de toute demande de dommages et intérêts.

USERFID se réserve également le droit de recourir à un prestataire externe de recouvrement afin d'obtenir le paiement des sommes dues.

Tous les frais engagés pour le recouvrement des créances pourront être répercutés au Client dans les conditions prévues par la loi.

8 – RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Le Client est seul responsable du contenu qu'il diffuse via la plateforme USERFID, notamment des informations, visuels, offres promotionnelles, notifications et communications adressées à ses propres clients.

Le Client est également seul responsable de la véracité et de l'exactitude des informations communiquées, des conditions et modalités de ses offres commerciales, du respect de la réglementation applicable, notamment en matière de droit de la consommation, de publicité, et de protection des données personnelles.

Le Client s'engage à ne pas diffuser de contenu illicite, trompeur, diffamatoire, ou portant atteinte aux droits de tiers.

En conséquence, USERFID ne saurait être tenu responsable, à quelque titre que ce soit, des contenus, offres ou pratiques commerciales du Client.

9 – DONNÉES

Dans le cadre de la fourniture de ses services, USERFID est amené à traiter des données à caractère personnel pour le compte du Client, notamment celles relatives aux utilisateurs finaux des programmes de fidélité (nom, prénom, coordonnées, données d'utilisation et de fidélité).

Le Client demeure seul responsable du respect de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), pour les traitements qu'il met en œuvre dans le cadre de son activité.

USERFID s'engage à traiter les données uniquement dans le cadre de la fourniture du service et à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'en assurer la sécurité.

En aucun cas USERFID ne pourra être tenu responsable des manquements du Client à ses obligations en matière de protection des données personnelles.

10 – RESPONSABILITÉ

USERFID est tenu à une obligation de moyens dans la fourniture de ses services.

USERFID ne saurait être tenu responsable des dommages indirects subis par le Client, notamment, sans que cette liste soit limitative : perte de chiffre d'affaires, perte de clientèle, perte de revenus, perte d'image, perte de données non imputable à USERFID.

USERFID ne pourra également être tenu responsable des dysfonctionnements liés aux services tiers, notamment les plateformes telles que Apple Wallet ou Google Wallet, des interruptions ou défaillances des réseaux de communication (Internet, télécommunications), des erreurs, omissions ou mauvaises utilisations de la plateforme par le Client, de tout événement échappant à son contrôle raisonnable.

En tout état de cause, la responsabilité de USERFID, si elle venait à être engagée, sera strictement limitée au montant des sommes effectivement perçues par USERFID au titre du contrat en cours sur les douze (12) derniers mois.

11 – RÉSILIATION

USERFID se réserve le droit de résilier de plein droit le contrat en cas de manquement du Client à l'une quelconque de ses obligations contractuelles, notamment en cas de défaut de paiement, d'utilisation frauduleuse ou abusive de la plateforme, de diffusion de contenus illicites ou contraires à la réglementation en vigueur, d'atteinte aux droits de tiers ou à l'image de USERFID, de non-respect des obligations légales, notamment en matière de protection des données personnelles.

Cette résiliation interviendra après l'envoi de plusieurs relances adressée au Client, par tout moyen permettant d'en accuser réception, restée sans effet dans un délai de 2 mois à compter de l'envoi de la première relance.

En cas de résiliation pour faute du Client, celle-ci interviendra de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels USERFID pourrait prétendre.

Le Client restera redevable de l'intégralité des sommes dues au titre du contrat, notamment celles restant à courir jusqu'au terme de la période d'engagement en cours.

12 – FIN DU CONTRAT

À la cessation du contrat, pour quelque cause que ce soit, l'accès à la plateforme USERFID est interrompu et les cartes de fidélité digitales associées sont désactivées immédiatement, sans préavis.

Le Client est seul responsable des conséquences de cette désactivation vis-à-vis de ses propres clients, notamment en ce qui concerne les avantages, points ou récompenses en cours.

Aucun remboursement, total ou partiel, des sommes versées au titre de l'abonnement ou des services ne pourra être exigé par le Client, y compris en cas de résiliation anticipée.

USERFID se réserve le droit de cesser son activité ou de mettre fin au service.

Dans ce cas, les abonnements en cours seront résiliés de plein droit.

Aucune indemnité ne pourra être réclamée par le Client, sous réserve du remboursement des périodes non exécutées.

13 – LITIGES

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, les parties s'engagent à rechercher, préalablement à toute action judiciaire, une solution amiable.

À défaut d'accord amiable dans un délai raisonnable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes.

Pour les Clients ayant la qualité de professionnel, il est expressément convenu que les tribunaux du ressort du siège social de USERFID seront seuls compétents, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.